



Утверждаю
Директор МАОУ «СОШ № 16»
Т.М.Поповцева
2 ноября 2017 года

Результаты реализации плана повышения качества деятельности по результатам независимой оценки качества, проведенной в отношении муниципальных образовательных организаций в 2015-2016 г.г.

	Критерии, показатели	Проведенные мероприятия	Сроки проведения мероприятий	Результат
	Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации			
1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Внесены изменения в Положение о сайте в части периодичности и контроля обновления информации на официальном сайте школы. Внесены изменения в должностную инструкцию заместителя директора по НМР в части ведения контроля полноты и актуальности информации о школе на сайте. Ведется контроль полноты и актуальности информации о школе на сайте	До 01.09.2016 постоянно	Информация на сайте актуальна
1.	Доступность взаимодействия с получателями	Разработан Регламент работы с обращениями граждан с четкой схемой,	До 01.09.2016	Получатели образовательных услуг

	<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	<p>обеспечивающей оперативность и эффективность обратной связи.</p> <p>Внесены изменения в должностные инструкции заместителей директора по УР в части проведения контроля оперативности и эффективности обратной связи.</p> <p>Работает раздел «Вопрос-ответ» на сайте школы.</p> <p>Контроль оперативности и эффективности обратной связи</p>	<p>постоянно</p>	<p>получают необходимую информацию по интересующим вопросам</p>
<p>1.3</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработан Регламент работы с обращениями граждан с четкой схемой, обеспечивающей оперативность и эффективность обратной связи.</p> <p>Ведение журнала обращений граждан.</p>	<p>2017 год</p>	<p>Наличие схемы работы с обращениями, обеспечивающей оперативность и эффективность обратной связи.</p>

		Заполнение раздела "Результаты рассмотрения обращений на закрытом информационном ресурсе портала ССТУ.РФ		
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Информация периодически обновляется	Ежегодно, август-сентябрь	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
2	Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			
2.1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечено повышение квалификации педагога-психолога в области вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса. Контроль эффективности работы педагога-психолога по следующим направлениям: одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение	2015-2016 годы постоянно	Консультационная помощь учащимся и их родителям (законным представителям) Повышение уровня организованности учащихся во внеурочное время.

		и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни. Контроль и оценка эффективности выполнения Программы профориентационной работы с учащимися «группы риска». Сотрудничество с отделениями Центра социальной помощи Организация внеурочной занятости детей из семей группы риска		
2.2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность учебниками 100% Укрепление информационной обеспеченности школы, в том числе обеспечение wi-fi учебных кабинетов основного общего образования	Постоянно 2017 год	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обеспеченностью учебниками
2.3	Наличие возможности развития творческих	Активизация работы	2017 год	Систематическая

		установка видеокамер в здании и по периметру здания		
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организовано обучение всех учащихся, в том числе с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья, с использованием интегрированных форм на основании заявления родителей и заключения медицинской организации по индив учебным планам.	Постоянно	Охвачено детей с инвалидностью: полной интеграцией – 5 чел. (71%), частичной интеграцией – 2 чел. (29%)
3. Направление деятельности – обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации				
3.1.	Повышение компетентности работников организации	Проведение тематического педагогического совета, семинара по вопросам выявления и развития индивидуальных особенностей учащихся	2016 год	Протокол № 10 от 11.02.2016 Протокол № 3 от 28.10.2016

Директор

Т.М.Поповцева